



PALESTRAS PODEROSAS & WORKSHOPS TRANSFORMADORES

FABIO FRASSON



Especialista em
Atendimento, ao Cliente

*"O palestrante que desperta sua equipe
para fazer o que precisa ser feito."*



Por que escolher **FABIO FRASSON** ?

Palestrante, consultor e escritor, **especialista em Atendimento ao Cliente**, com mais de 28 anos de experiência profissional e 16 anos de experiência em gestão de equipes.

Sua atuação parte de uma convicção: **“Resultados consistentes são construídos por um time que faz o que precisa ser feito”**.



Experiência Prática: Mais de 28 anos de experiência profissional em atendimento, vendas e gestão.



Autoridade em Gestão: 16 anos como **gestor de equipes comerciais** e de atendimento.



Autor e coautor de **5 livros** sobre atendimento, vendas, negócios e resiliência.



Experiência com empresas de diferentes setores e perfis de equipes.



Soluções Personalizadas: Palestras e workshops otimizados ao contexto, aos desafios e aos objetivos de cada empresa.





O DESAFIO DAS EMPRESAS

Em muitas empresas, o problema não está em saber o que precisa ser feito para atender melhor, vender mais e alcançar melhores resultados.

O desafio está em fazer isso acontecer no dia a dia.

- Equipes que sabem, mas não aplicam.
- Profissionais que poderiam fazer melhor, mas se acomodam.
- Problemas que se repetem porque o básico não é bem-feito, nem é executado com consistência.
- Metas que não são alcançadas enquanto as pessoas procuram explicações fora daquilo que está sob seu controle.

É aqui que entra o nosso trabalho: provocar reflexão, despertar consciência e estimular uma postura mais profissional diante do trabalho e dos resultados.

PALESTRAS PODEROSAS

& WORKSHOPS TRANSFORMADORES



Especialista em Atendimento ao Cliente

PALESTRAS PRINCIPAIS



O Poder do Atendimento

para alcançar maiores e melhores resultados



Mentalidade Vendedora:

transformando foco e atitude em conquistas



Automotivação & Proatividade:

atitude para fazer o que precisa ser feito

- Palestras Principais
- Palestras Complementares

PALESTRAS COMPLEMENTARES



Liderança Inspiradora:

construindo equipes que fazem acontecer



Técnicas de Vendas:

profissionalizando sua atuação comercial



Acolhimento na Saúde:

o poder do atendimento humanizado

👉 Agende uma palestra/workshop: 📞 (12) 98182-0791 | ✉ contato@mindsetfrasson.com.br

O PODER DO ATENDIMENTO

PARA ALCANÇAR MAIORES E MELHORES RESULTADOS

Evento Presencial

Duração Aproximada

Palestra (1h) / Workshop (2h30)

O atendimento tem o poder de **gerar vendas** com mais frequência e **maior rentabilidade**, além de **aumentar a satisfação e fidelização dos clientes**.

Cada interação pode conquistar a atenção, o coração e o bolso dos clientes.

Nesta palestra/workshop, provocamos uma reflexão sobre como **postura, comportamento e atitude profissional** podem transformar o atendimento em um diferencial competitivo.

- ✓ Aumento nas vendas e na rentabilidade.
- ✓ Maior satisfação e fidelização dos clientes

- ✓ Atendimento como diferencial competitivo
- ✓ Mais indicações e fortalecimento da marca

Quer alcançar resultados maiores e melhores pelo atendimento? Vamos conversar.

👉 Agende uma palestra/workshop: 📞 (12) 98182-0791 | ✉ contato@mindsetfrasson.com.br

MENTALIDADE VENDEDORA

TRANSFORMANDO FOCO E ATITUDE EM CONQUISTAS

Evento Presencial

Duração Aproximada

Palestra (1h) / Workshop (2h30)

Mais do que técnicas, vender exige postura profissional. É a forma de pensar, agir e se posicionar diante dos desafios que diferencia profissionais que fazem o que precisa ser feito daqueles que permanecem na acomodação.

Nesta palestra, provocamos uma reflexão sobre **foco, atitude, responsabilidade e aperfeiçoamento contínuo** na atuação profissional.

- ✓ Fatores que impulsionam ou comprometem resultados
- ✓ O impacto das vendas na empresa, na carreira e na vida
- ✓ Aprendizado contínuo, responsabilidade e protagonismo
- ✓ Atitude profissional diante dos desafios

Quer uma equipe mais preparada para assumir seu papel nos resultados? Vamos conversar.

👉 Agende uma palestra/workshop: 📞 (12) 98182-0791 | ✉ contato@mindsetfrasson.com.br

AUTOMOTIVAÇÃO & PROATIVIDADE

ATITUDE PARA FAZER O QUE PRECISA SER FEITO

Evento Presencial

Duração Aproximada

Palestra (1h) / Workshop (2h30)

Automotivação e proatividade são fundamentais para profissionais que precisam lidar com desafios, assumir responsabilidades e construir resultados.

Nesta palestra, provocamos uma reflexão sobre **postura profissional, iniciativa e responsabilidade**, mostrando que resultados não dependem apenas das circunstâncias, mas também da disposição para fazer o que precisa ser feito.

- ✓ Mais engajamento e comprometimento da equipe
- ✓ Postura mais ativa diante dos desafios
- ✓ Responsabilidade e iniciativa no dia a dia
- ✓ Aperfeiçoamento e busca por melhores resultados

Quer uma equipe mais ativa, comprometida e proativa? Vamos conversar.

👉 Agende uma palestra/workshop: 📞 (12) 98182-0791 | ✉️ contato@mindsetfrasson.com.br

LIDERANÇA INSPIRADORA

CONSTRUINDO UMA EQUIPE EXTRAORDINÁRIA

Evento Presencial

Duração Aproximada

Palestra (1h) / Workshop (2h30)

O líder que inspira cria equipes que entregam mais, com engajamento e propósito. Uma liderança inspiradora vai além de metas e resultados. É assumir a responsabilidade de orientar, desenvolver e engajar pessoas para que façam o que precisa ser feito.

Nesta palestra, provocamos uma reflexão sobre **postura, comunicação e responsabilidade do líder** na construção de equipes mais comprometidas e preparadas para entregar resultados.

- ✓ O papel do líder na orientação e desenvolvimento da equipe.
- ✓ Comunicação clara, assertiva e consistente.
- ✓ Como estimular comprometimento e colaboração.
- ✓ Liderança baseada em ética, confiança e responsabilidade.

Quer fortalecer a atuação das suas lideranças? Vamos conversar.

👉 Agende uma palestra/workshop:  (12) 98182-0791 |  contato@mindsetfrasson.com.br

TÉCNICAS DE VENDAS

PROFISSIONALIZANDO SUA ATUAÇÃO COMERCIAL

Evento Presencial

Duração Aproximada

Palestra (1h) / Workshop (2h30)

Por que alguns vendedores alcançam **resultados extraordinários** enquanto outros ficam pelo caminho? Mais do que conhecer técnicas, uma atuação comercial profissional exige **postura, preparação e consistência**. Nesta palestra, mostramos como transformar a atuação comercial em uma atividade profissional, estruturada e estratégica, capaz de gerar mais confiança, melhores oportunidades e resultados.

- ✓ Vendas como profissão: postura e mentalidade profissional..
- ✓ O papel da concorrência e da recorrência na performance comercial.
- ✓ Técnicas práticas para cada etapa do funil de vendas.
- ✓ Como superar objeções e usar gatilhos de forma ética e eficaz.
- ✓ Follow-up eficiente e eficaz.

Equipes preparadas e profissionais vendem mais, com mais consistência e melhores margens.

👉 Agende uma palestra/workshop: 📞 (12) 98182-0791 | ✉️ contato@mindsetfrasson.com.br

ACOLHIMENTO NA SAÚDE

O PODER DO ATENDIMENTO HUMANIZADO

Evento Presencial

Duração Aproximada
Palestra (1h)

No setor da saúde, atender vai além da técnica: é **acolher vidas**.

Profissionais que atuam com **empatia** e **escuta ativa** tornam a jornada do paciente mais **humana** e fortalecem o relacionamento com a equipe e com a instituição.

Nesta palestra, conduzida por um especialista em atendimento e experiência do cliente, os participantes serão inspirados a uma reflexão sobre:

- ✓ A importância do acolhimento, da gentileza, do cuidado e da humanização no dia a dia.
- ✓ Como um atendimento humanizado contribui para uma melhor experiência do paciente.
- ✓ Como empatia, escuta ativa e pequenas atitudes fazem diferença.
- ✓ A importância da postura profissional em cada interação

Descubra como pequenas atitudes podem fazer uma grande diferença na experiência do paciente.

👉 Agende uma palestra/workshop: 📞 (12) 98182-0791 | ✉ contato@mindsetfrasson.com.br

PALESTRAS PERSONALIZADAS



A partir de uma conversa de briefing, o conteúdo pode ser otimizado ao objetivo do evento, ao perfil dos participantes e aos desafios identificados pela empresa.

Formato: Palestra presencial • Workshop interativo

Metodologia:

- ✓ Conteúdo interativo e otimizado ao contexto;
- ✓ Recursos audiovisuais;
- ✓ Storytelling para maior conexão com os participantes;
- ✓ Dados e exemplos práticos;
- ✓ Abordagem humanizada e reflexiva;
- ✓ Workshops com discussões em grupo orientadas.

DESPERTE SUA EQUIPE PARA FAZER O QUE PRECISA SER FEITO

Assista ao vídeo de apresentação



clique para assistir

ALGUMAS EMPRESAS QUE CONFIARAM EM NOSSO TRABALHO



Ao longo da trajetória já atendemos empresas de diferentes setores.
Aqui, uma seleção de marcas que representam essa diversidade



O QUE DIZEM SOBRE O NOSSO TRABALHO

Uma breve seleção de depoimentos reais sobre nossas palestras e workshops



"Fabio, muito bons os pontos abordados na sua palestra. O óbvio, muitas vezes, não é realizado, como exemplificado por você de forma exemplar. Top!"

— **Alexandre Coelho, Consultor Regional – Volkswagen**

"Fabião, foi show! A turma saiu muito animada e empolgada. A palestra foi maravilhosa, na veia do que precisamos. Muito obrigado pelo apoio."

— **Thiago Romanelli,
coordenador internacional de vendas – Romanelli**

"O enredo da palestra foi interessante, pois nos provoca com pequenos detalhes que ocorrem no dia a dia, que realmente fazem a diferença na tratativa com o cliente. O palestrante é didático, claro e transmite paixão pelo que faz. Isso tornou o evento fluido e impactante."

— **Concessionária Volkswagen**

"Foi muito boa. Envolveu a equipe, sacudiu, mexeu com cada um e despertou para uma evolução pessoal. Manteve o grupo atento e participativo. Super positivo. Indicarei, com certeza."

— **Hotel St. Robert**

MOMENTOS MARCANTES EM NOSSAS PALESTRAS

Lembranças especiais



Cada evento é único. O objetivo é sempre o mesmo: provocar reflexão, despertar consciência e estimular novas atitudes.



"Palestras têm um alto poder de impacto; estimulam, provocam, inspiram as pessoas a tomarem decisões, a colocarem aprendizados em prática, a mudarem o olhar sobre determinados temas, e a tomarem consciência sobre comportamentos que atrapalham de atingir objetivos."

"Vamos Juntos, Evoluindo Sempre"

FABIO FRASSON

Especialista em Atendimento ao Cliente.



FALE CONOSCO

Whatsapp

[\(12\) 98182-0791](https://api.whatsapp.com/send?phone=5512981820791)

E-mail

fabio.frasson@mindsetfrasson.com.br

Site do Palestrante

<https://www.palestrantefabiofrasson.com.br/>

<https://www.mindsetfrasson.com.br/>

Assista nossos vídeos

<https://www.youtube.com/@PalestranteFabioFrasson>

Nossas Redes Sociais

<https://www.instagram.com/fabiofrasson.official/>

<https://www.facebook.com/fabiofrasson.official>

<https://www.linkedin.com/in/fabio-frasson/>



ACORDE SUA EQUIPE PARA FAZER O QUE PRECISA SER FEITO.

Atendimento, postura profissional e desenvolvimento de pessoas para empresas que buscam melhores resultados.

AGENDE UMA PALESTRA OU WORKSHOP SOB MEDIDA PARA SUA EMPRESA.



(12) 98182-0791 | ✉ contato@mindsetfrasson.com.br



[LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Site](#)